**Правила эксплуатации, хранения и условия предоставления гарантии**

На всю продукцию продаваемую нашей компанией устанавливается гарантийный срок 12 месяцев.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ**

-Кресло предназначено исключительно для одного человека, весом не более 100кг.

-Не становитесь на кресло и не садитесь не подлокотники — это может быть не безопасно для Вашего здоровья.

* Не ставить на кресло и не перевозить на нем тяжелые предметы и предметы с острыми углами.
* Стул не предназначен для использования в открытых помещениях.

-Не использовать кресло в местах с повышенной влажностью и вблизи источников теплоснабжения (нагревательных приборов).

* Использование кресла в соответствии с инструкцией обеспечит Вам наиболее длительный срок эксплуатации.

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ**

**Осмотр.** Проводите осмотр кресла как минимум один раз в шесть месяцев. Убедитесь в том, что все болты,гайки и прочие элементы, имеющие резьбовые соединения, плотно затянуты. **Ткань.** Рекомендована регулярная чистка пылесосом. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствие с инструкцией производителя). **Кожа натуральная и искусственная.** Протирать влажной губкой, смоченной в умеренном растворе моющего средства. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствие с инструкцией производителя). **Другие поверхности.** Протирать мягкой тканью, смоченной в умеренном растворе очищающего средства. Кресло поставляется в разобранном виде, сборка кресла осуществляется заказчиком.

Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре окружающей среды от +2°С до +60°С и относительной влажности воздуха от 45% до 70%. Использовать при температуре окружающей среды от +5°С до +45°С. Транспортирование и хранение мебели для сидения и лежания должны соответствовать требованиям ГОСТ 16371.

Ролики с резиновым покрытием предназначены для твердых полов. Иные ролики имеют ограничения по ресурсу для неровных поверхностей пола (например, стыки между плиткой). Срок службы изделия при со-блюдении правил эксплуатации и хранения -5лет.

**ГАРАНТИЯ**

ООО «Компания Борей»» несет ответственность за качество своей продукции в течение 12 месяцев с момента продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации и хранения. Установленный гарантий срок действителен при использовании продукции не боле 40 часов в неделю. Настоящим документом ООО «Компания Борей» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению Ваших требований, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае выявления недостатков изделия. ООО «Компания Борей» оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения (нарушения) изложенных ниже условий гарантии.

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

1.Гарантия вступает в силу с момента покупки изделия, первым покупателем, при предоставлении всех товаросопроводительных документов и этикетки товара, имеющие следующие данные: дату покупки товара, наименование изделия, номер заказа, штамп и подпись Продавца.

2.Гарантийный срок, установленный Производителем — 12 месяцев с момента покупки изделия (при отсутствии нарушений условий гарантии).

3.Условием представления гарантии будет доставка изделия непосредственно к Продавцу.

4.Гарантийное обслуживание не предоставляется:

- при отсутствии товаросопроводительных документов и этикетки товара, либо наличия в документах ка-ких-либо изменений или дополнений, выполненных не фирмой-продавцом;

* при несоблюдении правил эксплуатации и хранения (см. «Правила эксплуатации и хранения»)
* в случае использования изделия не по прямому назначению;
* в случае порезов, царапин и других повреждений, являющиеся результатом износа или механических повреждений, возникших вследствие ударов или воздействия инородных веществ и предметов;
* гарантия не распространяется на естественный износ кожи (сморщивание, растяжка кожи, особенно на сиденьях мебели), а также при использовании для очистки кожи агрессивных химических веществ, не пред-назначенных для данной цели.
* в случае внесения изменений в конструкцию изделия.
* в случае неправильного монтажа изделия, а также при нарушении установленных правил ее эксплуатации, при использовании не по назначению и игнорировании правил и инструкций по уходу;
* в случае отсутствия заводской упаковки с этикетками или поврежденной упаковкой;
* на такие элементы изделия, как расходные комплектующие, а также элементы декорирования и другие нефункциональные составные части, которые не влияют на функциональное назначение изделия.

5.Все претензии Покупателя к Продавцу предоставляются в письменном виде.

6.Недостатки, выявленные во время действия гарантии, будут исправлены в течение 30 рабочих дней с даты получения Продавцом бракованного товара от Покупателя.

7.В случае, если исправление рекламации невозможно, Производитель оставляет за собой право заменить изделие на другое такой же стоимости.

8.Все бракованные изделия и части, которые будут заменены, становятся собственностью Производителя.

**Правила эксплуатации, хранения и условия предоставления гарантии**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ**

**Мягкая мебель**

* Кресло предназначено для одного человека, при этом нагрузка на сидение не должна превышать 100 даН
  + Диван двух местный предназначен для двух человек чья суммарная нагрузка не должна превышать 200 даН т. е. На одно посадочное место 100 даН
  + Диван трех местный предназначен для трех человек чья суммарная нагрузка не должна превышать 300 даН т. е. На одно посадочное место 100 даН
* Не ставить на мягкую мебель и не перевозить на нем тяжелые предметы и предметы с острыми углами.
* Мягкая мебель не предназначена для использования в открытых помещениях.

-Не использовать мягкую мебель в местах с повышенной влажностью и вблизи источников теплоснабжения (нагревательных приборов).

* Использование мягкой мебели в соответствии с инструкцией обеспечит Вам наиболее длительный срок эксплуатации.

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ**

**Осмотр.** Проводите осмотр кресла как минимум один раз в шесть месяцев. Убедитесь в том, что все болты,гайки и прочие элементы, имеющие резьбовые соединения, плотно затянуты. **Ткань.** Рекомендована регулярная чистка пылесосом. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствие с инструкцией производителя). **Кожа натуральная и искусственная.** Протирать влажной губкой, смоченной в умеренном растворе моющего средства. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствие с инструкцией производителя). **Другие поверхности.** Протирать мягкой тканью, смоченной в умеренном растворе очищающего средства.

Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре окружающей среды от +2°С до +60°С и относительной влажности воздуха от 45% до 70%. Использовать при температуре окружающей среды от +5°С до +45°С. Транспортирование и хранение мебели для сидения и лежания должны соответствовать требованиям ГОСТ 16371

Срок службы изделия при соблюдении правил эксплуатации и хранения - 5лет.

**ГАРАНТИЯ**

ООО «Компания Борей» несет ответственность за качество своей продукции в течение 12 месяцев с момента про-дажи, при условии соблюдения правил эксплуатации и хранения. Установленный гарантий срок действите-лен при использовании продукции не боле 40 часов в неделю. Настоящим документом ООО «Компания Борей» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению Ваших требований, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае выявления недостатков изделия.ООО «Компания Борей» оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения (нарушения) изложенных ниже условий гарантии.

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

1.Гарантия вступает в силу с момента покупки изделия, первым покупателем, при предоставлении всех товаросопроводительных документов и этикетки товара, имеющие следующие данные: дату покупки товара, наименование изделия, номер заказа, штамп и подпись Продавца.

2.Гарантийный срок, установленный Производителем — 12 месяцев с момента покупки изделия (при отсутствии нарушений условий гарантии).

3.Условием представления гарантии будет доставка изделия непосредственно к Продавцу.

4.Гарантийное обслуживание не предоставляется:

- при отсутствии товаросопроводительных документов и этикетки товара, либо наличия в документах ка-ких-либо изменений или дополнений, выполненных не фирмой-продавцом;

* при несоблюдении правил эксплуатации и хранения (см. «Правила эксплуатации и хранения»)
* в случае использования изделия не по прямому назначению;
* в случае порезов, царапин и других повреждений, являющиеся результатом износа или механических повреждений, возникших вследствие ударов или воздействия инородных веществ и предметов;
* гарантия не распространяется на естественный износ кожи (сморщивание, растяжка кожи, особенно на сиденьях мебели), а таже при использовании для очистки кожи агрессивных химических веществ, не предназначенных для данной цели.
* в случае внесения изменений в конструкцию изделия.
* в случае неправильного монтажа изделия, а также при нарушении установленных правил ее эксплуатации, при использовании не по назначению и игнорировании правил и инструкций по уходу;
* в случае отсутствия заводской упаковки с этикетками или поврежденной упаковкой;
* на такие элементы изделия, как расходные комплектующие, а также элементы декорирования и другие нефункциональные составные части, которые не влияют на функциональное назначение изделия.

5.Все претензии Покупателя к Продавцу предоставляются в письменном виде.

6.Недостатки, выявленные во время действия гарантии, будут исправлены в течение 30 рабочих дней с даты получения Продавцом бракованного товара от Покупателя.

7.В случае, если исправление рекламации невозможно, Производитель оставляет за собой право заменить изделие на другое такой же стоимости.

8.Все бракованные изделия и части, которые будут заменены, становятся собственностью Производителя.

**Правила эксплуатации, хранения и условия предоставления гарантии**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ**

-Стул предназначен исключительно для одного человека, весом не более 90кг.

-Не становитесь на стул и не садитесь на подлокотники (при наличии) — это может быть не безопасно для Вашего здоровья.

Не ставить на стул и не перевозить на нем тяжелые предметы.

* Стул не предназначен для использования в открытых помещениях.
* Не использовать стул в местах с повышенной влажностью и вблизи источников теплоснабжения

Использование стул в соответствии с инструкцией обеспечит Вам наиболее длительный срок эксплуатации.

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ**

**Осмотр.** Проводите осмотр стула как минимум один раз в шесть месяцев. Убедитесь в том, что все болты,гайки и прочие элементы, имеющие резьбовые соединения, плотно затянуты. **Ткань.** Рекомендована регулярная чистка пылесосом. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствие с инструкцией производителя). **Кожа натуральная и искусственная.** Протирать влажной губкой, смоченной в умеренном растворе моющего средства. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствие с инструкцией производителя). **Другие поверхности.** Протирать мягкой тканью, смоченной в умеренном растворе очищающего средства.

Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре окружающей среды от +2°С до среды от +5°С до +45°С. Транспортирование и хранение мебели для сидения и лежания должны соответствовать требованиям ГОСТ 16371

Срок службы изделия при соблюдении правил эксплуатации и хранения - 5лет.

**ГАРАНТИЯ**

ООО «Компания Борей» несет ответственность за качество своей продукции в течение 12 месяцев с момента продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации и хранения. Установленный гарантий срок действителен при использовании продукции не боле 40 часов в неделю. Настоящим документом ООО «Компания Борей» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению Ваших требований, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае выявления недостатков изделия. ООО «Компания Борей» оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения (нарушения) изложенных ниже условий гарантии.

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

1.Гарантия вступает в силу с момента покупки изделия, первым покупателем, при предоставлении всех товаросопроводительных документов и этикетки товара, имеющие следующие данные: дату покупки товара, наименование изделия, номер заказа, штамп и подпись Продавца.

2.Гарантийный срок, установленный Производителем — 12 месяцев с момента покупки изделия (при отсутствии нарушений условий гарантии).

3.Условием представления гарантии будет доставка изделия непосредственно к Продавцу.

4.Гарантийное обслуживание не предоставляется:

при отсутствии товаросопроводительных документов и этикетки товара, либо наличия в документах каких-либо изменений или дополнений, выполненных не фирмой-продавцом;

* + при несоблюдении правил эксплуатации и хранения (см. «Правила эксплуатации и хранения»)
  + в случае использования изделия не по прямому назначению;
  + в случае порезов, царапин и других повреждений, являющиеся результатом износа или механических повреждений, возникших вследствие ударов или воздействия инородных веществ и предметов;
  + гарантия не распространяется на естественный износ кожи (сморщивание, растяжка кожи, особенно на сиденьях мебели), а также при использовании для очистки кожи агрессивных химических веществ, не предназначенных для данной цели.
* случае внесения изменений в конструкцию изделия.
* в случае неправильного монтажа изделия, а также при нарушении установленных правил ее эксплуатации, при использовании не по назначению и игнорировании правил и инструкций по уходу;
* в случае отсутствия заводской упаковки с этикетками или поврежденной упаковкой;
* на такие элементы изделия, как расходные комплектующие, а также элементы декорирования и другие нефункциональные составные части, которые не влияют на функциональное назначение изделия.

5.Все претензии Покупателя к Продавцу предоставляются в письменном виде.

6.Недостатки, выявленные во время действия гарантии, будут исправлены в течение 30 рабочих дней с даты получения Продавцом бракованного товара от Покупателя.

7.В случае, если исправление рекламации невозможно, Производитель оставляет за собой право заменить изделие на другое такой же стоимости.

8.Все бракованные изделия и части, которые будут заменены, становятся собственностью Производителя.

ООО «Компания Борей»

г.. Санкт-Петербург

+7-911-240-51-67

www.boreimebel.ru